

Algemene voorwaarden

1 ALGEMEEN

Opdrachtnemer: Lakkerij Vandermaesen NV

Opdrachtgever: elke partij die een beroep op de Opdrachtnemer doet voor het uitvoeren van werken, het leveren van goederen of het verlenen van diensten.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Lakkerij Vandermaesen NV gedane aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, onder expliciete afwijzing van de algemene voorwaarden van de klant, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen.

2. OFFERTES, PRIJS EN PRIJSHERZIENING

De offerte geldt slechts voor de diensten/prestaties/goederen die erin vermeldt zijn en enkel voor zover de verstrekte gegevens volledig en correct zijn en de werken kunnen uitgevoerd worden in normale omstandigheden. De offertes blijven geldig gedurende maximaal twee maanden tenzij expliciet anders vermeld op de offerte. Wanneer de opdracht of een deel daarvan, meer dan één maand na de aanvaarding van de offerte door de Opdrachtgever in uitvoering wordt gegeven, is de Opdrachtgever gerechtigd om een prijsherziening door te voeren voor zover de prijs op het ogenblik van de facturatie hoger zou liggen dan de oorspronkelijke prijs ten gevolge van een stijging van de loonkosten en sociale lasten en/of de grondstofprijzen. Alle door Opdrachtnemer genoemde prijzen, tarieven en bedragen zijn exclusief BTW, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

3. FACTURATIE EN BETALING

De Opdrachtnemer is steeds gerechtigd de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en te factureren. De facturen zijn contant en onmiddellijk betaalbaar bij afhaling te Tessenderlo tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte. Elke factuur die niet (volledig) is betaald op haar vervaldag, wordt vanaf die datum, na ingebrekestelling verhoogd met een conventionele intrestvoet van 10% en op het nog verschuldigde saldo met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het volledige factuurbedrag in hoofdsom, met een minimum van 35 euro.

De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij aanvaarding van de bestelling een voorschot te vragen tot een derde van de totale opdracht prijs en is gerechtigd de aanvang ervan uit te stellen tot betaling van dit voorschot, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om bijkomende voorschotten te vragen indien de aard en/of evolutie van de werkzaamheden dit vereisen.

4. LEVERINGSTERMIJN

De door de Opdrachtnemer opgegeven leveringstermijn is indicatief en derhalve niet-bindend. Een vertraging in de uitvoering van de bestellingen kan, in geen geval, reden geven tot schadeloosstelling, vergoedingstoelage of annulering van de overeenkomst. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever een vergoeding naar gemeen recht verschuldigd en bepaalt de Opdrachtnemer zonder dat hiervoor schadevergoeding verschuldigd is, wanneer de werken opnieuw aangevat kunnen worden. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de Opdrachtnemer, is de Opdrachtnemer een vergoeding naar gemeen recht verschuldigd.

5. RISICO

De bewaring van de toevertrouwde goederen, in afwachting van bewerking, aflevering of afhaling, geschiedt op risico van de Opdrachtgever. De levering van de bewerkte goederen vindt steeds plaats op de maatschappelijke zetel van de Opdrachtnemer te Tessenderlo. Het vervoer ervan geschiedt altijd voor risico en op kosten van de Opdrachtgever, ook indien het gebeurt door of in opdracht van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever verbindt er zich toe om de toevertrouwde goederen te verzekeren gedurende de periode dat ze zich onder het toezicht van de Opdrachtnemer bevinden.

6. VERBINTENISSEN

Bij gebrek aan eigen schriftelijk inkooporder van de Opdrachtgever, geldt het opgemaakte en geschreven order dat ter plaatse bij levering van de goederen wordt opgemaakt. De Opdrachtgever ontvangt hiervan een duplicaat. Dit document impliceert het akkoord van de Opdrachtgever met de daarin vermelde behandelingsmethode. Voor de uitvoering van de werken moet de Opdrachtnemer zich enkel baseren op de technische gegevens en andere schriftelijke informatie die hem door de Opdrachtgever werden overhandigd. Wanneer geen specifieke behandelingswijze werd voorgeschreven, is de Opdrachtnemer gerechtigd een standaard procedé toe te passen, naar eigen keuze. Metaliseren wordt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever uitgevoerd. De Opdrachtnemer is niet verplicht de technische fiche van de fabrikant te volgen behoudens indien hij zich hiertoe verbonden heeft in de offerte en/of orderbevestiging. Voorgeschreven laagdiktes in de technische fiche gelden uitsluitend als gemiddelde laagdiktes, gebaseerd op minstens drie metingen per meter genomen op het volledig behandelde stuk. Het poetsen/coatingsgeschikt maken van de goederen is steeds ten laste van de Opdrachtgever.

7. HANDLING

De Opdrachtgever informeert de Opdrachtnemer wanneer goederen een specifieke handling vereisen om breken, scheuren, vervormen of barsten te vermijden. Bij gebrek hieraan kan de Opdrachtnemer niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele beschadigingen aan de behandelde goederen. De materialen dienen voorzien te zijn van ophangpunten. Bij gebrek hieraan is de Opdrachtnemer gemachtigd om deze zelf naar eigen inzicht aan te brengen zonder hiervoor op eender welke wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden.

8. KLACHTEN

De klant dient alle klachten, op straffe van verval, onmiddellijk na de ontdekking ervan bij aangetekend schrijven te melden aan de Opdrachtnemer.

9. GEBREKEN

Enige zichtbare gebreken dienen bij de levering zelf gemeld te worden en uiterlijk binnen 48 uur na levering/uitvoering van de prestatie bevestigd te worden per aangetekend schrijven. Gebreken die bij uitlevering niet zichtbaar zijn en zonder zorgvuldige controle, moeten door de Opdrachtgever binnen de 7 werkdagen na constatering van de gebreken gedetailleerd en per aangetekend schrijven aan de Opdrachtnemer gemeld worden. Klachten wegens gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de verkochte goederen door de Opdrachtgever nog niet in gebruik werden genomen, noch door een derde werden gewijzigd. Ingebruikname veronderstelt de oplevering en aanvaarding van de werken. Partijen verbinden zich ertoe om in geval van een ontvankelijke klacht die niet kennelijk ongegrond is, het nodige te doen om binnen de kort mogelijke termijnen, de situatie tegensprekelijke vast te stellen. In onderling overleg kan hiervoor een deskundige worden aangesteld, waarbij de expertisekosten voor rekening van de Opdrachtgever zijn.

10 AANSPRAKELIJKHEID

In alle gevallen en zelfs bij zware fout, is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat werd aangerekend voor de geleverde goederen of prestaties die aanleiding tot zijn aansprakelijkheid gegeven hebben, tenzij de Opdrachtgever een opzettelijke fout, bedrog of kwade trouw in hoofde van de Opdrachtnemer aantoonde. Het inpakken van de goederen geschiedt op vraag van de Opdrachtgever en ontslaat de Opdrachtnemer van zijn aansprakelijkheid op vlak van kleur- & structuurverschil in de coating als gevolg hiervan. Daarenboven dienen iedere specifieke vraag omtrent verpakking, kwaliteit of behandeling steeds schriftelijk en op voorhand te worden meegedeeld. Zonder deze kan de Opdrachtnemer op geen enkele wijze hiervoor aansprakelijk worden gesteld. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige gebreken in de goederen aangeleverd door de Opdrachtgever.

11 OVERMAGT

Gevalen van overmacht, daden die te wijten zijn aan onderaannemers, leveranciers, vervoerders of verzenders van Opdrachtnemer en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de Opdrachtnemer verhinderen, herleiden of vertragen, ontheffen de Opdrachtnemer van elke aansprakelijkheid en geven hem het recht om, naargelang het geval, zijn verbintenissen in te korten, de uitvoeringstermijn te verlengen, de prijs te verhogen met de door voormelde problemen veroorzaakte kosten, de overeenkomst te verbreken en/of de uitvoering op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, zowel bij de Opdrachtnemer, als bij de leveranciers/onderaannemers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden, energiebeperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

12 BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

De Opdrachtnemer houdt zich het recht voor om bij niet-naleving van de verbintenissen door de Opdrachtgever, de werkzaamheden op te schorten of te annuleren, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling. In geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, collectieve schuldenregeling, beslag, verlies van rechtspersoonlijkheid, ontbinding of vereffening van de klant is de gehele vordering van de Opdrachtnemer, onmiddellijk ten volle opeisbaar, ook voor dat gedeelte waarvoor de factuur nog niet is vervallen. Tevens is de Opdrachtnemer in voormelde gevallen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding te zijn gehouden. De Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden ingeval van kennelijk zware fout van de Opdrachtnemer, na uitdrukkelijke ingebrekestelling daartoe per aangetekend schrijven, verzonden binnen de 14 dagen na ontdekking van de fout, en na verlenging van een remedieringstermijn van min. 14 dagen.

Indien de Opdrachtgever de overeenkomst annuleert binnen de twee weken voor uitvoering, deze verbreekt tijdens de uitvoering of de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is de klant een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het totaalbedrag van de bestelling, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om zich te beroepen op artikel 1794 B.W.

13 GARANTIE

Garantie van de coating kan verkregen worden op aanvraag en mits ondertekening van onze garantievoorwaarden. De garantie wordt slechts verleend door de uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging door de Opdrachtnemer van de toepassing van de garantie.

14 OVERLEVINGSBEDING

Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden niet of niet langer rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overeenkomst en algemene voorwaarden voor het overige van kracht. Partijen verbinden zich ertoe de niet of niet langer rechtsgeldige bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

15 AFHALING

De Opdrachtgever dient de goederen af te halen ten laatste 30 dagen na kennisgeving dat deze goederen ter zijner beschikking staan.

Opslagkosten zijn verschuldigd vanaf de 31^e dag na kennisgeving dat de goederen ter beschikking staan en dit ten bedrage van 1% van het bedrag van de bestelling per begonnen maand, met een minimum van 25 euro per maand.

16 FORUM EN RECHTSKEUZE

Deze algemene voorwaarden en alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of de interpretatie van deze algemene voorwaarden zelf, worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Hasselt.